

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**FiSch! Familie im Schwimmbad gemeinnützige UG (haftungsbeschränkt),
Ringstraße 1 a, 61476 Kronberg
(Stand: 01.02.2026)**

1. Vertragsabschluss und Zahlung

Mit Eingang der Anmeldung und unserer Anmeldebestätigung kommt ein verbindlicher Unterrichtsvertrag zustande. Vertragspartner ist bei minderjährigen Teilnehmern der gesetzliche Vertreter.

Die Kursgebühr ist gemäß der im Buchungsprozess vereinbarten Zahlungsweise zu entrichten. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestätigten Preise.

2. Vertragslaufzeit und Kündigung

Blockkurse enden automatisch mit der letzten Kurseinheit, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Verträge mit monatlicher Abrechnung können mit einer Frist von 21 Tagen zum Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats gekündigt werden. Die Kündigung kann über den Kundenaccount oder per E-Mail erfolgen.

Sonderkündigungsrecht nach der ersten Unterrichtseinheit

Sollte ein Kind aus wichtigem Grund nach der ersten Unterrichtseinheit nicht weiter teilnehmen wollen, besteht ein Sonderkündigungsrecht. Dieses ist spätestens bis zum Folgetag der ersten Kurseinheit um 15:30 Uhr per E-Mail mitzuteilen.

In diesem Fall wird lediglich die anteilige Kursgebühr für die erste Kurseinheit sowie eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 5,00 € einbehalten. Weitergehende Kosten entstehen nicht.

3. Stornierung vor Kursbeginn

Kann ein gebuchter Kurs aus wichtigem Grund nicht angetreten werden, ist eine Stornierung nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist bis 30 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Die Stornierung bedarf der Textform (E-Mail) und wird erst mit unserer Bestätigung wirksam.

Bei Stornierungen 29 Tage oder weniger vor Kursbeginn gilt:

- bei fortlaufenden Kursen ist die erste Monatsgebühr zu zahlen,
- bei Blockkursen wird der volle Kursbetrag fällig.

Dem Teilnehmer bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

4. Nachholmöglichkeiten (Kulanzregelung)

Wir gewähren nur am Standort Königstein-Falkenstein – ohne Anerkennung einer Rechtspflicht – Nachholmöglichkeiten auf freien Plätzen anderer Kurse derselben Kategorie. Ein Anspruch hierauf besteht nicht; eine Auszahlung oder Verrechnung ist ausgeschlossen.

Die Nachholmöglichkeiten gelten wie folgt (jeweils maximal 6 Termine pro Teilnahmejahr):

- **Anfänger Stufe I & II:**
Gilt nicht für den Standort Gießen.
Nachholen ausschließlich bei Versäumnis während der hessischen Schulferien.
Abmeldung spätestens 10 Stunden vor Kursbeginn per E-Mail.
Verfall 3 Monate nach dem versäumten Termin.
- **Fortgeschrittene & Erwachsene:**
Gilt nicht für den Standort Gießen.
Abmeldung bis 10 Stunden vorher im Kundenkonto.
Auswahl des Ersatztermins während des gebuchten Zeitraums.
Verfall 3 Monate nach dem versäumten Termin.
- **Babyschwimmen / Kleinkindschwimmen / Aquafitness:**
Abmeldung bis 10 Stunden vorher im Kundenkonto.
Ersatzterminauswahl im Kundenkonto.
Verfall 3 Monate nach dem versäumten Termin.

Kursausfälle begründen zusätzliche Nachholtermine, jedoch keinen Anspruch auf Erstattung.

5. Mindestteilnehmerzahl

Die Durchführung eines Kurses setzt das Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl voraus. Wird diese nicht erreicht, behalten wir uns vor, den Kurs abzusagen. Bereits gezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

6. Angebote und Preise

Unsere Angebote sind freibleibend. Maßgeblich sind die im Rahmen des Vertragsabschlusses bestätigten Angaben. Änderungen nach Vertragsschluss bleiben ausgeschlossen.

7. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und zwar beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

8. Haftung für persönliche Gegenstände

Für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits. Wir empfehlen Wertgegenstände mit in die Schwimmhalle zu nehmen.

9. Erfolg der Kurse

Eine Garantie für den Erfolg oder das Erreichen bestimmter Kursziele oder Abzeichen wird nicht übernommen. Der individuelle Kurserfolg ist abhängig von den persönlichen Voraussetzungen des Teilnehmers.

10. Verhaltensregeln und Ausschluss

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen allgemein geltende Verhaltensregeln behalten wir uns vor, Teilnehmer, Begleitpersonen oder Erziehungsberechtigte vom Unterricht auszuschließen.

Ein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht, sofern der Ausschluss auf einem vom Teilnehmer zu vertretenden Verhalten beruht.

11. Sportgesundheit

Die Teilnahme an unseren Kursen setzt eine ausreichende körperliche und gesundheitliche Eignung voraus. Im Zweifel hat der Teilnehmer bzw. der gesetzliche Vertreter vor Kursbeginn ärztlichen Rat einzuholen.

Die Verantwortung für die gesundheitliche Eignung liegt beim Teilnehmer bzw. dessen gesetzlichen Vertretern.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der jeweilige Kursort.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand unser Geschäftssitz.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Vorschriften.

14. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Eine gesonderte Widerrufsbelehrung folgt auf der nächsten Seite.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

FiSch! Familie im Schwimmbad gemeinnützige UG (haftungsbeschränkt),
Ringstraße 1 a, 61476 Kronberg

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Es besteht kein Widerrufsrecht für terminierte Dienstleistungen.

Sie haben als Privatperson das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Ausgenommen sind Verträge zu Terminen und gebuchten Zeiträumen für Dienstleistungen nach § 312 g Abs. 2 Satz 1 Nr.9 BGB

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

FiSch! Familie im Schwimmbad gemeinnützige UG (haftungsbeschränkt),

Ringstraße 1 a, 61476 Kronberg, info@fisch.team

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Als Identifikation gilt der Widerruf nur von der E-Mailadresse des Accountes, über den die Buchung erfolgte.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.